

Privacy Policy

Last revised: <V1.0, 23 APRIL 2020>

General privacy statement

At PT Roche Indonesia (“Roche”) we are committed to protecting your personal information. This Privacy Policy outlines the types of personal information Roche may collect; the means by which Roche may collect, use, or share your personal information; steps Roche takes to protect your personal information; and choices you are provided with respect to the use of your personal information.

By continuing to use our services, you signify that you have read and understood Roche's Privacy Policy and Terms of Use, and provide your consent to Roche for the collection, use, processing, and disclosure of your personal data in accordance with this Privacy Policy and Terms of Use.

This Policy only applies to Roche websites that link to this Policy. Our websites also may contain links to third-party websites. We do not endorse and are not responsible for the content of third-party websites or resources, and our Privacy Policy does not apply to any sites that are not affiliated with Roche, even if you access them via a link on our site. You should review the privacy policies of any third-party site before providing any information.

For purposes of this Privacy Policy, “Personal Data” is any information by which you can be individually identified both directly and indirectly, including, but not limited to, your name, address, e-mail address, and telephone number.

Minor

This website is not designed or intended for use by children under the age of 18. We do not knowingly collect any Personal Data from anyone under the age of 18 without the prior, verifiable consent of a parent or guardian. Such parent or guardian may have the right, upon request, to view the information provided by the child and require that it be deleted. Moreover, all minors should seek their parent's or guardian's permission prior to using or disclosing any Personal Data on this website or online resource.

Identity and contact details of the data controller

The data controller is PT Roche Indonesia, Gedung AIA Central, Lt. 35, Jl. Jend. Sudirman Kav. 48A, Jakarta, 12930

In the event that your Personal Data is covered by the Indonesian Government Regulation No. 71 of 2019 regarding the Implementation of Electronic System and Transaction and Regulation of the Minister of Communication and Informatics of Indonesia No. 20 of 2016 regarding the Protection of Personal Data in the Electronic System.

You may contact the data privacy officer by mail at AIA Central 35th floor, Jl. Jend. Sudirman Kav. 48A, Jakarta, 12930 or email at indonesia.privacy@roche.com.

How and why we process your personal data

On this website, we may request Personal Data about you. Examples of Personal Data that we may collect that directly identifies you includes your name, contact information, email address, and other information in combination with these identifiers. We may also may collect certain Personal Data information that does not directly identify you by name, but could be used to identify that a specific computer or device has accessed our website.

We process your Personal Data on our websites for many reasons, including:

- ☐ To respond to your requests or inquiries;
- ☐ To complete a transaction;
- ☐ To personalize your experience;
- ☐ To perform website analytics and measure website performance;
- ☐ To track and monitor adverse events and other activities related to pharmacovigilance); and
- ☐ To maintain the website, including for security purposes.

Several places on our website require Personal Data if you choose to use them, including surveys, registration, and content sharing features (*i.e.*, “E-mail to a Friend” links). Roche and its business partners collect this information about you only if you voluntarily provide it to us. Please be aware that certain features of this site may not be available to you if you elect not to provide certain Personal Data. Any Personal Data you provide to us will be used in accordance with this Privacy Policy.

More information on our processing activities

This section outlines each processing activity in greater detail and provides information on the categories of information collected for each activity as well as the legal basis of processing for each of these activities.

Responding to requests or inquiries. Certain parts of our websites and online resources allow you to submit your Personal Data to us for various purposes. For example, you may submit a Medical Information request, inquire about a product, or subscribe to one of our mailing lists. In these instances, we may use the information that you provide to us to take the steps necessary to respond to your request.

Depending on your request, we may collect your contact information (such as your name, mailing address, telephone number, job title), your interests and preferences (such as products or areas of

interest), and any other information you provide to us. We collect and process your Personal Data for these purposes based on your consent. If reporting is required, we may process your data to comply with our legal obligations.

Completing transactions. Some parts of our website may collect your Personal Data to fulfill services that you have requested and to understand your interests and preferences. In these instances, we may collect your contact information as well as a history of your previous transactions with us (such as order history, customer account information). If you are purchasing or ordering a product or service from us, we use this information to perform our agreement with you.

Personalising your experience. We may collect certain information about you, your preferences, and how you have interacted with us in the past in order to understand your interest in our products and services so that we can best serve you. This may include information about your contact and product preferences, languages, marketing preferences, and demographic data. We may also collect and process this information for our legitimate business interests.

Website analytics and tracking. Where permitted by law, we may combine Personal Data you provide with other information you've provided to Roche through our websites. Where permitted by law, we may also combine Personal Data collected through our websites and online resources with Roche's offline records and information provided to us by third parties. More information about this can be found in the section below and in our [Cookie Policy](#).

Tracking and monitoring adverse events and pharmacovigilance. Some specified parts of our websites may collect Personal Data related to adverse events or other activities related to pharmacovigilance. This information is very important for public health and will be used for the detection, assessment, understanding, and prevention of adverse events or other medicine-related problems. We collect and process your information for these purposes to comply with our legal obligations and may be required to report the data to regulatory authorities. For more Information about how we use and disclose Personal Data for these purposes, please see our [Privacy Policy for Pharmacovigilance](#).

To run and maintain our website. We use this information to secure our websites, network systems, and other assets. This may include information concerning your IP Address, geographic location,

resources you have accessed, and similar information. We collect this information automatically, for our legitimate business interests.

Cookies and other web trackers

Our websites and online resources also collect other basic information about you which does not directly identify you but which may correspond with you or a particular device. We use this information to learn more about how our websites and online resources are used and to otherwise improve and administer the site. We also use this information to enable us to deliver information tailored to your interests and preferences, based on your use of the site. For example, we may collect the Internet Protocol Address assigned to your computer by your internet service provider. This address may change each time you connect to the internet (a “dynamic” IP address), or it may remain the same (a “static” IP address). In most cases, this information is collected automatically, for our legitimate business interests. In some jurisdictions, we are required to ask for your consent before collecting this information, in which case you will be presented with a choice as to whether you wish to allow the collection and use of this type of information. Please see our [Cookie Policy](#) for more information.

Cookies. Our websites may use a tracking technology called a “cookie.” A cookie is a small data file that a website can place on your computer’s hard drive, where your internet browser files are kept. Cookies enable us to recognize when a computer being used to browse our websites has previously visited a Roche website or online resource. Cookies can also be used to enable a site to “remember” the information a visitor has previously inputted. Cookies may be placed on your computer both by us and by third parties with whom we have a relationship, such as web analytic services and advertising network services.

Web beacons. On certain web pages or in emails we send to you, we may utilize a technology called a “web beacon” (also known as an “action tag” or “clear GIF technology”). We may use web beacons to help determine which email messages sent by us were opened and whether a message was acted upon. Web beacons also help analyze the effectiveness of websites by measuring the number of visitors to a site or how many visitors clicked on key elements of a site.

Social plugins. This site may use social plugins (e.g., the Facebook “Like” button) to enable you to easily share information with others. When you visit our site, the operator of the social plugin may be able to place a cookie on your computer, enabling that operator to recognize individuals who have previously visited our site. If you have previously logged into the associated social media website (e.g., Facebook) before browsing on our website, the social plugin allows that social media website to receive information about your visit to particular pages on our website.

The social plugin may collect this information for any such visitors who have logged into social networks, whether or not they specifically interact with the plugin on our websites (e.g., by clicking “Like” or “Share”). The social plugin may also allow the social media website to share information about your activities on our websites with other users of their social media website. For further details about the information shared via a particular social media plugin, you should refer to that social media site’s privacy statement.

Certain web browsers and other programs may be used to signal your preferences to Roche about how or whether Roche or third parties may collect information about your online activities. Currently, Roche does not respond to such signals.

Use of data for marketing

We will not sell or transfer your Personal Data to any non-affiliated entity for their own direct marketing use unless we provide clear Policy to you and obtain your explicit consent. We use third party advertising companies to place ads on other websites. These companies may use data about your visits to this and other websites in order to measure advertising effectiveness and to provide advertisements about our goods and services that may be of interest to you. If you would like more information about this practice and your choices to opt out of having this information used by these companies, see our [Cookies Policy](#).

Information sharing / recipients of personal data

Recipients of your personal data

We may share your Personal Data with head office, based in Basel, Switzerland and other Roche's affiliates around the world. Our Roche affiliates will use your Personal Data for the same purposes as we do. A list of Roche's affiliates is available in the current annual report, which can be found in the Investors section of www.roche.com.

We may also share your Personal Data with outside third parties, including our data processors, for the following purposes:

- ☐ To help fulfill Roche business transactions;
- ☐ To conduct technical maintenance of our websites and other web platforms;
- ☐ To facilitate a merger, consolidation, transfer of control or other corporate reorganization in which Roche participates, or pursuant to a financial arrangement undertaken by Roche;
- ☐ To respond to appropriate requests of legitimate government authorities, or where required by applicable laws, court orders, or government regulations; and
- ☐ Where needed for corporate audits or to investigate or respond to a complaint or security threat.

As long as required by the applicable laws and regulations, we will only share your Personal Data with the third parties after we have obtained a prior written consent. By continuing to use our website, you hereby provide your consent for Roche to display, publicize, transmit, disseminate, and/or open the access to your Personal Data to third parties

You may withdraw your consent to Roche's disclosure of Personal Data to third parties. Upon your request, we will cease to display, publicize, transmit, disseminate, and/or open the access to your Personal Data to third parties. Please note that by withdrawing your consent to the disclosure of your Personal Data we may not be able to fulfill services that you have requested

To exercise any of your rights, please contact indonesia.privacy@roche.com.

International transfers of your personal data

Any Personal Data you provide to us through your use of this website may be transferred to or stored in a geographic region which imposes different privacy obligations than your country of origin. This may mean that your Personal Data may be sent to a country with less restrictive data protection laws than your own. Any such transfer will be conducted in compliance with applicable law.

If your Personal Data is covered by the GDPR: For transfers of data within the Roche Group, contracts containing the EU Standard Contractual Clauses according to the EU Commission decisions of 27 December 2004 (2004/915/EC) and 05 February 2010 (C(2010)593) constitute appropriate and suitable safeguards to ensure compliance with GDPR. In addition to Standard Contractual Clauses, Roche may also use data processors that are certified under the EU-U.S. Privacy Shield, which establishes appropriate and suitable safeguards to ensure compliance with the GDPR according to the EU Commission decision of 12 July 2016 (C(2016) 4176).

Retention / storage period of your personal data

The length of time in which we will store your Personal Data will differ depending on the purpose for which we have collected and are processing your data. In most cases, we will keep the data for 5 (five) years following our last interaction with you. We may, however, maintain your data for a longer period of time if we are required by law to maintain your data. For example, reports related to pharmacovigilance are kept for 10 (ten) years after the withdrawal of the product in the last country where the product is marketed.

Information about your rights regarding your personal data

Your rights if your data is covered by the GDPR

If your Personal Data are covered by the GDPR (that is, if you are an individual within the European Economic Area), you may have certain additional rights with regards to our use and processing of your Personal Data.

You have the following rights with respect to your Personal Data:

- ☐ The right to request access to the Personal Data that Roche has about you;
- ☐ The right to rectify or correct any Personal Data that is inaccurate or incomplete;
- ☐ The right to request a copy of your Personal Data in electronic format so that you can transmit the data to third parties, or to request that Roche directly transfer your Personal Data to one more third parties;
- ☐ The right to object to the processing of your Personal Data for marketing and other purposes;
- ☐ The right to erasure of your Personal Data when it is no longer needed for the purposes for which you provided it, as well as the right to restriction of processing of your Personal Data to certain limited purposes where erasure is not possible.

To exercise any of these rights, please contact us using the information provided above.

Please note that erasure or restriction of processing is only possible if and to the extent that the processing of Personal Data is based on consent or legitimate interest. If data processing is based on consent, note that you have the right to withdraw your consent at any time, but that the withdrawal of your consent does not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal. In the event of an erasure request, we may retain a copy of your Personal Data for our record-keeping purposes and to avoid entering your personal data in our systems after your request. In the event that you believe or have the impression that our data processing does not comply with the GDPR, you are entitled to lodge a complaint with the responsible supervisory authority.

Your rights if your data is covered by california law

California Civil Code Section 1798.83 permits California residents to request certain information regarding our disclosure of personal information to third parties for their direct marketing purposes. To make such a request, please use the contact information provided above.

Be sure to include your name and address; you can include your email address if you want to receive a response by email. Otherwise, we will respond by postal mail within the time required by law.

Data security

Roche and its business partners take reasonable steps to protect Personal Data we access or receive through this website from loss, misuse, and unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction. Nevertheless, Roche makes no guarantee as to the security of your Personal Data and disclaims, to the fullest extent permitted by law, all liability and damages caused by loss, misuse, and unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction. We recommend that you take any available precautions to protect Personal Data you submit on this website. In the event of any breach of Personal Data, we will notify you and provide you with information regarding such breach of Personal Data.

Updates to this Privacy Policy

From time to time, we may revise this Privacy Policy. Any such changes to this Privacy Policy will be reflected on this page. Roche recommends that you review this Privacy Policy regularly for any changes. You are responsible for reviewing the most current version of this Privacy Policy each time you visit our website. The date on which this Policy was last revised is located at the top of this Policy. The revised Privacy Policy will supersede all previous versions of this Privacy Policy. Your continued usage of our website after such changes constitutes your acceptance of the revised

Privacy Policy. If you do not agree to abide by the revised Privacy Policy, do not use or access or continue to use or access our Platforms.

Kebijakan Privasi

Terakhir diperbarui: <V1.0, 23 APRIL 2020>

Pernyataan privasi umum

Di PT Roche Indonesia ("Roche") kami berkomitmen untuk melindungi informasi pribadi Anda. Kebijakan Privasi ini menguraikan jenis-jenis informasi pribadi yang dapat dikumpulkan oleh Roche; sarana yang digunakan Roche untuk mengumpulkan, menggunakan, atau membagikan informasi pribadi Anda; langkah-langkah yang dilakukan Roche untuk melindungi informasi pribadi Anda; dan pilihan-pilihan yang diberikan kepada Anda sehubungan dengan penggunaan informasi pribadi Anda.

Kebijakan ini hanya berlaku untuk situs web Roche yang menautkan ke Kebijakan ini. Situs web kami juga dapat berisi tautan ke situs web pihak ketiga. Kami tidak mendukung dan tidak bertanggung jawab atas konten situs web atau sumber pihak ketiga, dan Kebijakan Privasi kami tidak berlaku untuk situs apa pun yang tidak terafiliasi dengan Roche, bahkan jika Anda mengaksesnya melalui tautan di situs kami. Anda harus meninjau kebijakan privasi situs pihak ketiga mana pun sebelum memberikan informasi apa pun.

Untuk tujuan Kebijakan Privasi ini, "Data Pribadi" adalah segala informasi yang dengannya Anda dapat diidentifikasi secara individu baik secara langsung maupun tidak langsung, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, nama, alamat, alamat email, dan nomor telepon Anda.

Anak dibawah umur

Situs web ini tidak ditujukan atau dimaksudkan untuk digunakan oleh anak-anak di bawah usia 18. Kami tidak dengan sengaja mengumpulkan Data Pribadi apa pun dari siapa pun yang berusia di bawah 18 tanpa persetujuan sebelumnya dari orang tua atau wali yang dapat diverifikasi. Orang tua atau wali tersebut berhak, atas permintaan, untuk melihat informasi yang diberikan oleh anak tersebut dan mengharuskannya dihapus. Selain itu, semua anak di bawah umur harus meminta izin orang tua atau wali mereka sebelum menggunakan atau mengungkapkan Data Pribadi apa pun di situs web ini atau sumber online.

Identitas dan rincian kontak pengontrol data

Pengontrol data adalah PT Roche Indonesia, Gedung AIA Central Lt.35, Jl. Jend. Sudirman Kav. 48A, Jakarta, 12930

Dalam hal Data Pribadi Anda dicakup oleh Peraturan Pemerintah Indonesia No. 71 Tahun 2019 tentang Penerapan Sistem dan Transaksi Elektronik dan Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Indonesia No. 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi di Sistem Elektronik. Anda dapat menghubungi petugas privasi data melalui surat di Gedung AIA Central Lt.35, Jl. Jend. Sudirman Kav. 48A, Jakarta, 12930 atau mengirim *e-mail* melalui indonesia.privacy@roche.com

Bagaimana dan mengapa kami memproses data pribadi Anda

Pada situs web ini, kami dapat meminta Data Pribadi tentang Anda. Contoh Data Pribadi yang dapat kami kumpulkan yang mengidentifikasi Anda secara langsung termasuk nama Anda, informasi kontak, alamat email, dan informasi lain yang dikombinasikan dengan pengidentifikasi ini. Kami juga dapat mengumpulkan informasi Data Pribadi tertentu yang tidak secara langsung mengidentifikasi Anda dengan nama, tetapi dapat digunakan untuk mengidentifikasi bahwa komputer atau perangkat tertentu telah mengakses situs web kami.

Kami memproses Data Pribadi Anda di situs web kami karena berbagai alasan, termasuk:

- ☐ Untuk menanggapi permintaan atau pertanyaan Anda;
- ☐ Untuk menyelesaikan transaksi;
- ☐ Untuk mempersonalisasi pengalaman Anda;
- ☐ Untuk melakukan analisis situs web dan mengukur kinerja situs web;
- ☐ Untuk melacak dan memantau kejadian tidak diharapkan dan kegiatan lain yang terkait dengan pharmacovigilance); dan
- ☐ Untuk memelihara situs web, termasuk untuk tujuan keamanan.

Beberapa tempat di situs web kami memerlukan Data Pribadi jika Anda memilih untuk menggunakannya, termasuk survei, pendaftaran, dan fitur berbagi konten (misalnya, Tautan "*Email to a Friend*" / "Kirim email ke Teman"). Roche dan mitra bisnisnya mengumpulkan informasi ini tentang Anda hanya jika Anda secara sukarela memberikannya kepada kami. Perlu diketahui bahwa fitur-fitur tertentu dari situs ini mungkin tidak tersedia bagi Anda jika Anda memilih untuk tidak memberikan Data Pribadi tertentu. Setiap Data Pribadi yang Anda berikan kepada kami akan digunakan sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.

Anda Informasi lebih lanjut tentang kegiatan pemrosesan kami

Bagian ini menguraikan setiap kegiatan pemrosesan secara lebih rinci dan memberikan informasi tentang kategori informasi yang dikumpulkan untuk setiap kegiatan serta dasar hukum pemrosesan untuk masing-masing kegiatan ini.

Menanggapi permintaan atau pertanyaan. Bagian tertentu dari situs web dan sumber online kami memungkinkan Anda untuk mengirimkan Data Pribadi Anda kepada kami untuk berbagai keperluan. Misalnya, Anda dapat mengirimkan permintaan Informasi Medis, menanyakan tentang suatu produk, atau berlangganan salah satu milis kami. Dalam hal ini, kami dapat menggunakan informasi yang Anda berikan kepada kami untuk mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk menanggapi permintaan Anda.

Bergantung pada permintaan Anda, kami dapat mengumpulkan informasi kontak Anda (seperti nama Anda, alamat surat, nomor telepon, jabatan), minat dan preferensi Anda (seperti produk atau bidang yang diminati), dan informasi lain yang Anda berikan kepada kami. Kami mengumpulkan dan memproses Data Pribadi Anda untuk tujuan ini berdasarkan persetujuan Anda. Jika pelaporan diwajibkan, kami dapat memproses data Anda untuk mematuhi kewajiban hukum kami.

Menyelesaikan transaksi. Beberapa bagian dari situs web kami dapat mengumpulkan Data Pribadi Anda untuk memenuhi layanan yang Anda minta dan untuk memahami minat dan preferensi Anda. Dalam hal ini, kami dapat mengumpulkan informasi kontak Anda serta riwayat transaksi sebelumnya dengan kami (seperti riwayat pemesanan, informasi akun pelanggan). Jika Anda membeli atau memesan produk atau layanan dari kami, kami menggunakan informasi ini untuk melaksanakan perjanjian kami dengan Anda.

Personalisasi pengalaman Anda. Kami dapat mengumpulkan informasi tertentu tentang Anda, preferensi Anda, dan bagaimana Anda telah berinteraksi dengan kami di masa lalu untuk memahami minat Anda pada produk dan layanan kami sehingga kami dapat melayani Anda dengan baik. Ini mungkin termasuk informasi tentang kontak Anda dan preferensi produk, bahasa,

preferensi pemasaran, dan data demografis. Kami juga dapat mengumpulkan dan memproses informasi ini untuk kepentingan bisnis kami yang sah.

Analisis dan pelacakan situs web. Jika diizinkan oleh hukum, kami dapat menggabungkan Data Pribadi yang Anda berikan dengan informasi lain yang Anda berikan kepada Roche melalui situs web kami. Jika diizinkan oleh hukum, kami juga dapat menggabungkan Data Pribadi yang dikumpulkan melalui situs web dan sumber online kami dengan catatan offline Roche dan informasi yang diberikan kepada kami oleh pihak ketiga. Informasi lebih lanjut tentang ini dapat ditemukan di bagian di bawah ini dan di [Kebijakan Cookie](#) kami.

Melacak dan memantau kejadian tidak diharapkan dan pharmacovigilance. Beberapa bagian tertentu dari situs web kami dapat mengumpulkan Data Pribadi terkait dengan kejadian tidak diharapkan atau kegiatan lain yang terkait dengan pharmacovigilance. Informasi ini sangat penting untuk kesehatan masyarakat dan akan digunakan untuk deteksi, penilaian, pemahaman, dan pencegahan kejadian tidak diharapkan atau masalah terkait obat-obatan lainnya. Kami mengumpulkan dan memproses informasi Anda untuk tujuan ini untuk memenuhi kewajiban hukum kami dan mungkin diharuskan untuk melaporkan data kepada pihak berwenang. Untuk lebih informasi lanjut tentang bagaimana kami menggunakan dan mengungkapkan Data Pribadi untuk tujuan ini, silakan lihat [Kebijakan Privasi kami untuk Pharmacovigilance](#).

Untuk menjalankan dan memelihara situs web kami. Kami menggunakan informasi ini untuk mengamankan situs web kami, sistem jaringan, dan aset lainnya. Hal ini mungkin termasuk informasi mengenai Alamat IP Anda, lokasi geografis, sumber yang telah Anda akses, dan informasi serupa. Kami mengumpulkan informasi ini secara otomatis, untuk kepentingan bisnis kami yang sah.

Cookie dan pelacak web lainnya

Situs web dan sumber online kami juga mengumpulkan informasi dasar lainnya tentang Anda yang tidak secara langsung mengidentifikasi Anda tetapi yang mungkin sesuai dengan Anda atau perangkat tertentu. Kami menggunakan informasi ini untuk mempelajari lebih lanjut tentang

bagaimana situs web dan sumber online kami digunakan dan untuk meningkatkan dan mengelola situs. Kami juga menggunakan informasi ini untuk memungkinkan kami memberikan informasi yang disesuaikan dengan minat dan preferensi Anda, berdasarkan penggunaan situs oleh Anda.

Misalnya, kami dapat mengumpulkan Alamat Protokol Internet yang ditetapkan untuk komputer Anda oleh penyedia layanan internet Anda. Alamat ini dapat berubah setiap kali Anda terhubung ke internet (alamat IP "dinamis"), atau mungkin tetap sama (alamat IP "statis"). Pada umumnya, informasi ini dikumpulkan secara otomatis, untuk kepentingan bisnis kami yang sah. Di beberapa yurisdiksi, kami diharuskan untuk meminta persetujuan Anda sebelum mengumpulkan informasi ini, dalam hal ini Anda akan diberikan pilihan, apakah Anda ingin mengizinkan pengumpulan dan penggunaan jenis informasi ini. Silakan lihat [Kebijakan Cookie](#) kami untuk informasi lebih lanjut.

Cookie. Situs web kami dapat menggunakan teknologi pelacakan yang disebut "cookie." Cookie adalah file data kecil yang dapat ditempatkan situs web pada cakram keras (*hard drive*) komputer Anda, tempat file browser internet Anda disimpan. Cookie memungkinkan kami untuk mengenali ketika komputer yang digunakan untuk menjelajahi situs web kami sebelumnya telah mengunjungi situs web Roche atau sumber online. Cookie juga dapat digunakan untuk mengaktifkan situs untuk "mengingat" informasi yang sebelumnya dimasukkan oleh pengunjung. Cookie dapat ditempatkan di komputer Anda baik oleh kami dan oleh pihak ketiga yang memiliki hubungan dengan kami, seperti layanan analitik web dan layanan jaringan iklan.

Suar web (*web beacons*). Pada halaman web tertentu atau dalam email yang kami kirimkan kepada Anda, kami dapat menggunakan teknologi yang disebut "*web beacon*" (juga dikenal sebagai "*action tag*" atau "*clear GIF technology*"). Kami dapat menggunakan suar web untuk membantu menentukan pesan email mana yang dikirim oleh kami dibuka dan apakah suatu pesan ditindaklanjuti. Suar web juga membantu menganalisis efektivitas situs web dengan mengukur jumlah pengunjung ke suatu situs atau berapa banyak pengunjung yang mengklik elemen kunci sebuah situs.

Plugin sosial. Situs ini dapat menggunakan plugin sosial (misalnya, Tombol "Suka" Facebook) untuk memungkinkan Anda berbagi informasi dengan orang lain dengan mudah. Ketika Anda

mengunjungi situs kami, operator plugin sosial mungkin dapat menempatkan cookie di komputer Anda, memungkinkan operator untuk mengenali orang-orang yang sebelumnya telah mengunjungi situs kami. Jika sebelumnya Anda telah masuk ke situs web media sosial terkait (misalnya, Facebook) sebelum menjelajah di situs web kami, plugin sosial memungkinkan situs web media sosial tersebut menerima informasi tentang kunjungan Anda ke halaman tertentu di situs web kami. Plugin sosial dapat mengumpulkan informasi ini untuk setiap pengunjung yang telah masuk ke jejaring sosial, baik mereka secara khusus berinteraksi dengan plugin pada situs web kami (misalnya, Dengan mengeklik "Like"/"Suka" atau "Share"/"Bagikan"). Plugin sosial dapat juga memungkinkan situs web media sosial untuk berbagi informasi tentang aktivitas Anda pada situs web kami dengan pengguna lain dari situs web media sosial mereka. Untuk perincian lebih lanjut tentang informasi yang dibagikan melalui plugin media sosial tertentu, Anda dapat merujuk pada pernyataan privasi situs media sosial itu.

Browser web tertentu dan program lain dapat digunakan untuk memberitahukan preferensi Anda kepada Roche tentang bagaimana atau apakah Roche atau pihak ketiga dapat mengumpulkan informasi tentang aktivitas online Anda. Saat ini, Roche tidak menanggapi pemberitahuan tersebut.

Penggunaan data untuk pemasaran

Kami tidak akan menjual atau mentransfer Data Pribadi Anda ke entitas non-afiliasi untuk penggunaan pemasaran langsung mereka sendiri kecuali kami memberikan Kebijakan yang jelas kepada Anda dan mendapatkan persetujuan tegas Anda. Kami menggunakan perusahaan iklan pihak ketiga untuk menempatkan iklan di situs web lain. Perusahaan-perusahaan ini dapat menggunakan data tentang kunjungan Anda ke situs web ini dan lainnya untuk mengukur efektivitas periklanan dan untuk menyediakan iklan mengenai barang dan layanan kami yang mungkin menarik bagi Anda. Jika Anda ingin informasi lebih lanjut tentang praktik ini dan pilihan Anda untuk tidak memperbolehkan informasi digunakan ini oleh perusahaan-perusahaan ini, lihat [Kebijakan Cookie](#) kami.

Berbagi informasi / penerima data pribadi

Penerima data pribadi Anda

Kami dapat membagikan Data Pribadi Anda dengan kantor pusat, yang berbasis di Basel, Swiss, dan afiliasi Roche lainnya di seluruh dunia. Afiliasi Roche kami akan menggunakan Data Pribadi Anda untuk tujuan yang sama seperti kami. Daftar afiliasi Roche tersedia di laporan tahunan saat ini, yang dapat ditemukan di bagian Investor di www.roche.com.

Kami juga dapat membagikan Data Pribadi Anda dengan pihak ketiga luar, termasuk pemroses data kami, untuk tujuan berikut:

- ☐ Untuk membantu memenuhi transaksi bisnis Roche;
- ☐ Untuk melakukan pemeliharaan teknis situs web kami dan platform web lainnya;
- ☐ Untuk memfasilitasi merger, peleburan, pengalihan pengendalian, atau reorganisasi perusahaan lainnya di mana Roche berpartisipasi, atau sesuai dengan pengaturan keuangan yang dilakukan oleh Roche;
- ☐ Untuk menanggapi permintaan yang patut dari otoritas pemerintah yang sah, atau jika diharuskan oleh hukum, perintah pengadilan, atau peraturan pemerintah yang berlaku; dan
- ☐ Jika diperlukan untuk audit perusahaan atau untuk menyelidiki atau menanggapi keluhan atau ancaman keamanan.

Selama diwajibkan oleh hukum dan peraturan yang berlaku, kami hanya akan membagikan Data Pribadi Anda dengan pihak ketiga setelah kami memperoleh persetujuan tertulis sebelumnya. Dengan terus menggunakan situs web kami, Anda dengan ini memberikan persetujuan Anda kepada Roche untuk menampilkan, mempublikasikan, mengirim, menyebarluaskan, dan/atau membuka akses ke Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga.

Anda dapat menarik persetujuan Anda untuk pengungkapan Data Pribadi Roche kepada pihak ketiga. Atas permintaan Anda, kami akan berhenti menampilkan, mempublikasikan, mengirim, menyebarluaskan, dan/atau membuka akses ke Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga. Harap diperhatikan bahwa dengan menarik persetujuan Anda untuk pengungkapan Data Pribadi Anda, kami mungkin tidak dapat memenuhi layanan yang Anda minta.

Untuk menggunakan hak Anda, silakan hubungi indonesia.privacy@roche.com.

Transfer internasional data pribadi Anda

Setiap Data Pribadi yang Anda berikan kepada kami melalui penggunaan situs web ini oleh Anda dapat ditransfer ke atau disimpan di wilayah geografis yang mengenakan kewajiban privasi yang berbeda dari negara asal Anda. Hal ini mungkin berarti bahwa Data Pribadi Anda dapat dikirim ke negara dengan hukum perlindungan data yang kurang ketat dibandingkan dengan negara Anda. Setiap transfer tersebut akan dilakukan sesuai dengan hukum yang berlaku.

Jika Data Pribadi Anda dilindungi oleh GDPR: Untuk transfer data dalam Grup Roche, kontrak yang memuat Klausul Kontraktual Standar UE sesuai dengan keputusan Komisi UE pada tanggal 27 Desember 2004 (2004/915/EC) dan 05 Februari 2010 (C(2010)593) merupakan perlindungan yang sesuai dan layak untuk memastikan kepatuhan dengan GDPR. Selain Klausul Kontraktual Standar, Roche juga dapat menggunakan pemroses data yang disertifikasi berdasarkan UE-A.S. Privacy Shield, yang menetapkan perlindungan yang sesuai dan layak untuk memastikan kepatuhan dengan GDPR sesuai dengan keputusan Komisi UE tanggal 12 Juli 2016 (C(2016)4176).

Masa penyimpanan/pencadangan data pribadi Anda

Lamanya waktu kami menyimpan Data Pribadi Anda akan berbeda tergantung pada tujuan yang kami kumpulkan dan memproses data Anda. Pada umumnya, kami akan menyimpan data selama 5 (lima) tahun setelah interaksi terakhir kami dengan Anda. Namun, kami dapat menjaga data Anda untuk jangka waktu yang lebih lama jika kami diharuskan oleh hukum untuk menjaga data Anda. Misalnya, laporan yang terkait dengan pharmacovigilance disimpan selama 10 (sepuluh) tahun setelah penarikan produk di negara terakhir tempat produk dipasarkan.

Informasi tentang hak-hak Anda mengenai data pribadi Anda

Hak-hak Anda jika data Anda dicakup oleh GDPR

Jika Data Pribadi Anda dilindungi oleh GDPR (yaitu, jika Anda seorang individu di dalam Wilayah Ekonomi Eropa), Anda mungkin memiliki hak tambahan tertentu sehubungan dengan penggunaan dan pemrosesan Data Pribadi Anda oleh kami.

Anda memiliki hak-hak berikut sehubungan dengan Data Pribadi Anda:

- ☐ Hak untuk meminta akses ke Data Pribadi yang dimiliki Roche tentang Anda;
- ☐ Hak untuk memperbaiki atau mengoreksi Data Pribadi apa pun yang tidak akurat atau tidak lengkap;
- ☐ Hak untuk meminta salinan Data Pribadi Anda dalam format elektronik sehingga Anda dapat mengirimkan data ke pihak ketiga, atau untuk meminta Roche secara langsung mentransfer Data Pribadi Anda ke satu lagi pihak ketiga;
- ☐ Hak untuk menolak pemrosesan Data Pribadi Anda untuk tujuan pemasaran dan lainnya;
- ☐ Hak untuk menghapus Data Pribadi Anda ketika tidak lagi diperlukan untuk tujuan yang Anda berikan, serta hak untuk membatasi pemrosesan Data Pribadi Anda untuk tujuan terbatas tertentu di mana penghapusan tidak dimungkinkan.

Untuk menggunakan salah satu dari hak-hak ini, silakan hubungi kami menggunakan informasi yang disediakan di atas.

Harap perhatikan bahwa penghapusan atau pembatasan pemrosesan hanya dimungkinkan jika dan sejauh pemrosesan Data Pribadi didasarkan pada persetujuan atau kepentingan yang sah. Jika pemrosesan data didasarkan pada persetujuan, mohon perhatikan bahwa Anda memiliki hak untuk menarik persetujuan Anda kapan saja, tetapi bahwa penarikan persetujuan Anda tidak memengaruhi keabsahan pemrosesan berdasarkan persetujuan sebelum penarikannya. Jika terjadi permintaan penghapusan, kami dapat menyimpan salinan Data Pribadi Anda untuk tujuan

penyimpanan catatan kami dan untuk menghindari memasukkan data pribadi Anda dalam sistem kami setelah permintaan Anda.

Jika Anda percaya atau memiliki kesan bahwa pemrosesan data kami tidak sesuai dengan GDPR, Anda berhak mengajukan keluhan kepada otoritas pengawas yang bertanggung jawab.

Hak-hak Anda jika data Anda dilindungi oleh hukum california

Undang-Undang Hukum Perdata California Bagian 1798.83 mengizinkan penduduk California untuk meminta informasi tertentu mengenai pengungkapan informasi pribadi kami kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung mereka. Untuk membuat permintaan seperti itu, silakan gunakan informasi kontak yang disediakan di atas.

Pastikan untuk memasukkan nama dan alamat Anda; Anda dapat memasukkan alamat email Anda jika Anda ingin menerima tanggapan melalui email. Jika tidak, kami akan menjawab melalui pos dalam waktu yang ditentukan oleh hukum.

Keamanan data

Roche dan mitra bisnisnya mengambil langkah-langkah yang wajar untuk melindungi Data Pribadi yang kami akses atau terima melalui situs web ini dari kehilangan, penyalahgunaan, dan akses, pengungkapan, perubahan, atau kerusakan yang tidak sah. Namun demikian, Roche tidak menjamin keamanan Data Pribadi Anda dan menyangkal, sejauh diizinkan oleh hukum, semua tanggung jawab dan kerugian yang disebabkan oleh kehilangan, penyalahgunaan, dan akses, pengungkapan, perubahan, atau kerusakan yang tidak sah. Kami menyarankan Anda mengambil tindakan pencegahan yang tersedia untuk melindungi Data Pribadi yang Anda kirimkan di situs web ini. Dalam hal terjadi pelanggaran Data Pribadi, kami akan memberi tahu Anda dan memberi Anda informasi mengenai pelanggaran Data Pribadi tersebut.

Pembaruan terhadap Kebijakan Privasi ini

Dari waktu ke waktu, kami dapat merevisi Kebijakan Privasi ini. Setiap perubahan pada Kebijakan Privasi ini akan tercermin pada halaman ini. Roche menyarankan Anda meninjau Kebijakan Privasi ini secara teratur untuk setiap perubahan. Anda bertanggung jawab untuk meninjau versi terbaru dari Kebijakan Privasi ini setiap kali Anda mengunjungi situs web kami. Tanggal revisi terakhir Kebijakan ini terletak di bagian atas Kebijakan ini. Kebijakan Privasi yang direvisi akan menggantikan semua versi sebelumnya dari Kebijakan Privasi ini. Penggunaan berkelanjutan Anda atas situs web kami setelah perubahan tersebut merupakan penerimaan Anda terhadap Kebijakan Privasi yang direvisi. Jika Anda tidak setuju untuk mematuhi Kebijakan Privasi yang direvisi, jangan gunakan atau akses atau terus menggunakan atau mengakses Platform kami.